

ABSTRAK
ANALISIS PENGARUH KEPERCAYAAN, LINGKUNGAN KERJA FISIK, DAN KETERIKATAN KERJA TERHADAP TINGKAT TURNOVER INTENTION PADA KARYAWAN ENGLISH CAFÉ YOGYAKARTA

Try Gus Kennedy Andraco
Universitas Sanata Dharma
Yogyakarta
2023

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh secara simultan dan parsial kepercayaan, lingkungan kerja fisik, dan keterikatan kerja terhadap *turnover intention* pada karyawan English Café Yogyakarta. Penelitian ini merupakan penelitian asosiatif kasual dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan English Café Yogyakarta sebanyak 50 karyawan. Pengambilan sampel menggunakan teknik *sampling* jenuh. Data dalam penelitian ini diperoleh dengan menyebarkan kuesioner kepada 50 responden yang merupakan karyawan English Café Yogyakarta. Teknik analisis data dalam penelitian ini adalah regresi linier berganda yang menggunakan program IBM SPSS 25. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) Kepercayaan, lingkungan kerja fisik, dan keterikatan kerja secara simultan berpengaruh terhadap *turnover intention* pada karyawan English Café Yogyakarta; (2) Kepercayaan secara parsial berpengaruh terhadap *turnover intention* pada karyawan English Café Yogyakarta; (3) Lingkungan kerja fisik secara parsial berpengaruh terhadap *turnover intention* pada karyawan English Café Yogyakarta; (4) Keterikatan kerja secara parsial tidak berpengaruh terhadap *turnover intention* pada karyawan English Café Yogyakarta.

Kata kunci: Kepercayaan, Lingkungan Kerja Fisik, Keterikatan Kerja, *Turnover Intention*.

ABSTRACT

ANALYSIS OF THE INFLUENCE OF TRUST, PHYSICAL WORK ENVIRONMENT, AND WORK ENGAGEMENT ON TURNOVER INTENTION LEVEL OF EMPLOYEES ENGLISH CAFÉ YOGYAKARTA

Try Gus Kennedy Andraco
Sanata Dharma University Yogyakarta
Yogyakarta
2023

This Study aims to determine the simultaneous and partial effect of trust, physical work environment, and work engagement on the turnover intention of English Café Yogyakarta employees. This research is a causal associative research with quantitative approaches. The population of this research is all 50 employees of English Café Yogyakarta. This sampling method used is a saturated sampling method. The data in this research are obtained by distributing a questionnaire to 50 respondents of English Café Yogyakarta employees. The data analysis technique in this study was multiple linear regression using the IBM SPSS 25 program. The results of this research showed that (1) Simultaneously trust, physical work environment and work engagement affect the turnover intention of English Café Yogyakarta employees; (2) Trust affect the turnover intention of English Café Yogyakarta employees; (3) Physical work environment affect the turnover intention of English Café Yogyakarta employees; (4) Work engagement no affect on turnover intention of English Café Yogyakarta employees.

Keywords : Trust, Physical Work Environment, Work Engagement, Turnover Intention.